

Grandstream Networks, Inc.

WP820

电池续航能力配置指南



目录

概述.....	3
常见问题和解决办法.....	3
一、 SIP 注册未成功，设备不断尝试注册.....	3
二、 SIP 注册刷新周期过短.....	3
三、 NAT keep-alive 设置不合理.....	4
四、 频繁检测和响应 PTT / 多播请求.....	5
五、 IPv6 的使用.....	5
六、 GDMS / TR069 功能.....	6
七、 设备 IP 无法访问外网.....	6
八、 长时间不充电存储设备.....	6
其他省电技巧.....	6

概述

WP820 电池可支持 150h 的待机时长和 7.5h 的通话时长。但由于某些原因，可能达不到上述时长，需要用户排查原因并正确配置 WP820。本文介绍了如果正确配置和使用 WP820，保证 WP820 达到最佳续航能力，使用户获得最佳的使用体验。

常见问题和解决办法

如果设备的续航能力突然变差，需要排查设备是否被频繁唤醒。导致系统频繁唤醒的原因有多种，找到原因并解决它就能很好地解决续航能力差问题。以下是常见问题和解决方法：

一、SIP 注册未成功，设备不断尝试注册

SIP 账号已配置，但因某种原因未注册成功（如封闭式的内网、错误的服务器地址等），设备会一直尝试重新进行注册，此时电池续航将明显缩短。需要查找不能注册成功的原因，包括网络问题，服务器问题，请联系您的管理员或者 SIP 服务提供商。

二、SIP 注册刷新周期过短

一般 SIP 的注册周期都是一个比较大的值，比如 3600 秒，但在一些特殊的场景下，可能会使用一个较小的值，如 60 秒，这会导致系统频繁唤醒以刷新注册请求，请确保注册周期使用一个相对合理的值。



三、NAT keep-alive 设置不合理

1. SIP 的 keep-alive 设置或 NAT 设置: 使用较短的时间间隔, 将会显著影响电池续航。请核对 NAT 保活的必要性, 并使用一个略低于 NAT mapping 刷新时间的周期, 比如 NAT mapping 的维持时间为 30 秒, 建议 NAT 保活周期为 25 秒。



2. 服务器端的保活场景: 对于处于 NAT 后的设备, 为了确保设备随时可达, 有些服务器会打开定时保活功能, 比如每 20 秒发送一个 SIP Option 保活报文, 这也会定期唤醒系统对续航造成明显影响。可根据 NAT mapping 刷新时间适当调整服务器端的保活报文发送周期。确认该功能的必要性并尽可能关闭。

四、频繁检测和响应 PTT / 多播请求

启用 PTT 功能后，系统将对多播请求进行处理，这会导致系统被频繁唤醒进而影响电池续航。尽量不要加入太多不用的频道；同时同步调整 IGMP Keep-alive Interval，使用一个合适的值，默认为 30 秒，可以尝试调整为 40 秒或是更大的值，以不影响 PTT 功能为准。如果未使用，请关闭该功能。



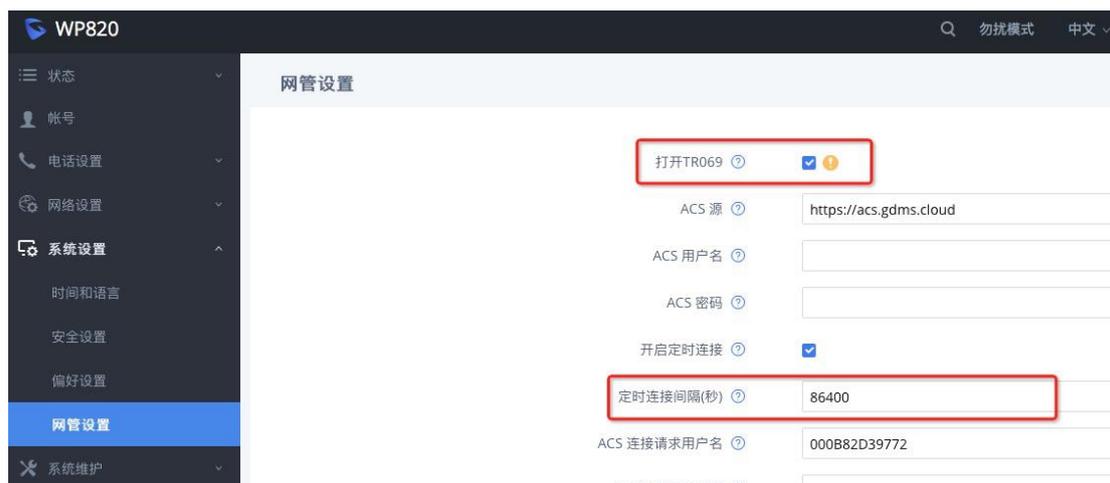
五、IPv6 的使用

IPv6，特别是 DHCPv6 多播包也会导致系统被频繁唤醒，进而影响电池续航。如果实际并未使用 IPv6，建议将网络模式调整为"仅限 IPv4"。



六、GDMS / TR069 功能

设备打开 TR069 网管功能或 Grandstream 的 GDMS 功能，将导致设备定期建立连接并向服务器上报相关状态，这会带来额外的功耗，设备默认的连接周期会导致设备功耗损耗较快。请关闭 TR069 功能，或者同步调整 TR069 的定期上报周期。



七、设备 IP 无法访问外网

当设备有 IP 无法访问外网，会解析 DNS 导致功耗损耗较快。请联系网络管理员确保配置合适的网络环境，使用一个内部的 DNS 服务器。

八、长时间不充电存储设备

当电池电量到了 0% 后继续存放，将会透支能量导致过放，这样就会顺坏电池，导致其老化性能变差。请定期检查电池电压，发现接近没电及时补电。

其他省电技巧

如果用户希望能够提高 WP820 的电池续航能力，此处还有一些其他方法可延长电池续航时间：

1. 关掉 LED 指示灯和按键背光灯，适当调节屏幕亮度，调整屏幕超时时间到 15s（最低）。



2.当不需要蓝牙功能时，关闭它；尽可能用有线耳机代替蓝牙耳机。

3.请尽量更新到最新的系统版本，特别是 1.0.5.5 版本以上。该版本包含了电池日志功能，通过日志我们的工程师可以提供更多的帮助。